

Warnung und Produktrückruf Alu-Line „EuroCarry Scharnierträger“ - Brechende Gewindestifte - Gefahr von schweren Verletzungen!

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir haben sehr hohe Ansprüche an die Sicherheit und Qualität unserer Produkte, die wir bereits in der Entwicklung beginnend umsetzen und kontinuierlich verbessern. Darüber hinaus legen wir sehr großen Wert auf eine offene und vertrauensvolle Kommunikation mit unseren Kunden.

Wir möchten Sie daher auf den folgenden

freiwilligen Produktrückruf

aufmerksam machen und Sie um Ihre Unterstützung bitten.

1. Produkte

Von dem Rückruf sind unsere Fahrradträger „EuroCarry Scharnierträger“ für die Fahrzeugtypen Fiat Ducato, Citroen Jumper und Peugeot Boxer mit den folgenden Bezeichnungen und Artikelnummern betroffen, die wir **seit Juni 2022** ausliefern:

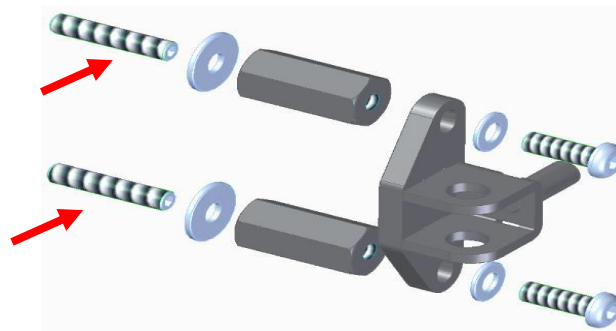
Artikelnummer	Bezeichnung
66311	66311 EuroCarry Scharnierträger Ducato/Jumper/Boxer elektrisch 3-schienig schwarz
66211	66211 EuroCarry Scharnierträger Ducato/Jumper/Boxer elektrisch 2-schienig schwarz
66201	66201 EuroCarry Scharnierträger Ducato/Jumper/Boxer 2-schienig schwarz
64201	64201 EuroCarry Scharnierträger Ducato/Jumper/Boxer 2-schienig schwarz
64401	64401 EuroCarry Scharnierträger Ducato/Jumper/Boxer 4-schienig schwarz
66401	66401 EuroCarry Scharnierträger Ducato/Jumper/Boxer 4-schienig schwarz
64000	64000 EuroCarry Scharnierträger Ducato/Jumper/Boxer ohne Ausleger schwarz

Alle betroffenen Scharnierträger sind mit der folgenden Herstellerkennzeichnung gelabelt (exemplarisch Artikelnummer 64201):



2. Fehlerbild und Ursachenanalyse

Im Rahmen unserer Marktbeobachtung haben wir eine geringe Anzahl von Reklamationen identifiziert, bei denen die betroffenen Scharnierträger bereits bei Montage bzw. nach kurzer Stand- oder Fahrzeit vom Fahrzeug abgebrochen sind. In den konkreten Einzelfällen sind die Gewindestifte, die den Scharnierträger und das Fahrzeug miteinander verbinden, gebrochen. Eine schematische Darstellung der Bruchstelle finden Sie nachstehend:



3. Mögliches Verletzungsrisiko

Infolge eines Bruchs der Gewindestifte kann der betroffene Scharnierträger während der Montage, während des Stillstands des Fahrzeugs oder während der Fahrt auch ohne Belastung abbrechen. Hierdurch können die Nutzer unserer Produkte aber auch unbeteiligte Dritte schwer verletzt werden.

Bisher ist uns jedoch kein Vorfall im Feld bekannt, bei dem es zu einer Verletzung kam!

4. Bisherige Maßnahmen

Selbstverständlich haben wir diese Erkenntnis zum Anlass genommen, um sofort nach der Ursache für dieses Phänomen zu suchen. Da die Ursachenanalysen technisch anspruchsvoll sind, konnten sie in der Kürze der Zeit noch nicht final abgeschlossen werden. Doch auch ohne finalen Abschluss der Prüfungen nehmen wir diese Erkenntnis zum Anlass, um sofort zu reagieren und die betroffenen Scharnierträger im Feld nachzurüsten oder auszutauschen.

Parallel zur Root-Cause-Analyse haben wir einen Vertriebsstopp angeordnet und unsere Lagerbestände für den weiteren Vertrieb gesperrt. Darüber hinaus ergreifen wir alle erforderlichen Maßnahmen, um das Fehlerbild in der Zukunft gesichert abzustellen.

Im Übrigen werden wir in Kürze auch die örtlich zuständige Behörde der Marktüberwachung über diesen Rückruf informieren.

5. Zu ergreifende Vorsichtsmaßnahmen

Laut unserer Dokumentation haben Sie von diesem Rückruf betroffene Produkte von uns bezogen. Um diesen Rückruf effektiv durchführen zu können, bitten wir Sie daher, **unverzüglich** die nachfolgenden Vorsichtsmaßnahmen zu ergreifen:

- Stellen Sie den Vertrieb der vorgenannten Produkte sofort ein und sperren Sie die Produkte in Ihrem Lager;
- Melden Sie Art und Anzahl der bei Ihnen befindlichen Produkte an die folgende E-Mail-Adresse:

service@alu-line.de

- Informieren Sie Ihre Kunden und Ihre Mitarbeiter über diesen Sachverhalt

Aus Gründen der Beschleunigung und Vereinfachung sowie um eine einheitliche Information zu gewährleisten, können Sie Ihre Mitarbeitenden mittels dieses Schreibens informieren.

Für Ihre Kunden finden Sie in der Anlage ein exemplarisches Anschreiben zur direkten Versendung.

- Stellen Sie diese Information bitte auch in geeigneter Art und Weise auf Ihrer Website zur Verfügung.
- Prüfen Sie, ob es sich bei den von Ihren Kunden reklamierten Produkten um die hier genannten Produkte handelt und informieren Sie uns hierüber. Wir werden die nächsten Schritte schnell und unkompliziert in die Wege leiten.

Wir weisen darauf hin, dass Sie als Händler gemäß den Vorgaben der Produktsicherheitsrichtlinie 2001/95/EG, sowie deren nationalen Umsetzungen zur Ergreifung dieser Vorsichtsmaßnahmen rechtlich verpflichtet sind.

Sollten Sie zum jetzigen Zeitpunkt Fragen oder Anmerkungen zu den aufgeworfenen Punkten haben, wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an uns. Sie erreichen uns unter der

service@alu-line.de

Wir bedauern die Unannehmlichkeiten und bedanken uns im Voraus für Ihre Unterstützung.

Ihr Alu-Line - Team